

## Generella garantiregler för IT- och TV-produkter

### Fukt/Vätskeskador

Tillverkargarantin omfattar inte vätskeskador. Om verkstaden har konstaterat att enheten är vätskeskadad kommer ett kostnadsförslag på reparations- samt eventuella frakt- och emballagekostnader att sändas till kund. ANOVO Nordic AB reparerar vätskeskador endast efter att kunden godkänt utsänt kostnadsförslag.

### Åverkan

Tillverkargarantin omfattar inte åverkan. Om verkstaden har konstaterat att enheten har blivit utsatt för en fysisk skada (repor, klämskador och liknande) på någon del av produkten kommer ett kostnadsförslag på reparations- samt eventuella frakt- och emballagekostnader att sändas till kund. ANOVO Nordic AB reparerar fysiska skador endast efter att kunden godkänt utsänt kostnadsförslag.

### Inga fel funna

Tillverkargarantin omfattar inte "inga fel funna" vilket innebär att enheten returneras mot en undersökningsavgift samt eventuella frakt- och emballagekostnader.

### Tillbehör

Vid inskick av reparationsobjekt skall Fjärrkontroll och strömssladd medsändas.

ANOVO Nordic tar inget ansvar för andra inskickade tillbehör såsom originalemballage, väskor, CD-skivor, väggfästen, CA moduler, digitalkort, m.m.

### Kvalité / Övrigt

ANOVO Nordic AB innehar certifiering i kvalitetssystemet ISO 9001 och arbetar för hög kvalitet. Vi lämnar alltid tre månaders garanti på den del/funktion som har reparerats.

ANOVO Nordic AB har reparerat IT-produkter sedan början av 90-talet och är en oberoende auktoriserad servicepartner som utifrån konsumentköplag och leverantörsansvar bedömer om objektet är reparabelt eller ej.

Se produktens användarmanual för ytterligare information om garantivillkor, säkerhetsinformation, underhåll, funktioner m.m.