

Generelle garantibestemmelser for it- og tv-produkter

Fugt/vandskader

Produktgarantien omfatter ikke vandskader. Hvis værkstedet konstaterer, at enheden er vandskadet, sendes et omkostningsoverslag på reparations- samt evt. fragt- og emballeringsomkostninger til kunden.

ANOVO Nordic AB reparerer kun vandskader, efter at kunden har godkendt det tilsendte omkostningsoverslag.

Hærværk

Produktgarantien omfatter ikke hærværk. Hvis værkstedet konstaterer, at enheden er blevet udsat for fysiske skader (ridser, trykmærker og lignende) på produktet, sendes et omkostningsoverslag på reparations- samt evt. fragt- og emballeringsomkostninger til kunden. ANOVO Nordic AB reparerer kun fysiske skader, efter at kunden har godkendt det tilsendte omkostningsoverslag.

Ingen konstaterede fejl

Produktgarantien omfatter ikke "ingen konstaterede fejl", hvilket indebærer, at enheden returneres mod en betaling for undersøgelsen samt evt. fragt- og emballeringsomkostninger.

Tilbehør

Ved indsendelse af et reparationsobjekt skal fjernbetjening og afbryder medsendes.

ANOVO Nordic påtager sig ikke ansvaret for indsendt tilbehør som originalemballage, tasker, cd'er, vægbeslag, CA-moduler, digitalkort m.m.

Kvalitet/andet

ANOVO Nordic AB er certificeret i kvalitetssystemet ISO 9001 og bestræber sig på at levere kvalitetsarbejde. Vi giver altid 3 måneders garanti på den del/funktion, der er blevet repareret.

ANOVO Nordic AB har repareret it-produkter siden begyndelsen af 90'erne og er en uafhængig autoriseret servicepartner, der ud fra købeloven og leverandøransvar bedømmer, om objekter kan repareres eller ikke.

Se produktets brugermanual for yderligere oplysninger om garantibestemmelser, sikkerhedsinformationer, vedligeholdelse, funktioner m.m.