

ANOVO

keep your digital world **smiling**

Version 14.

fr.o.m. 2011-06-16

Slutkund Bruttoprisklista Mobiltelefoner

Vid ej uthämtning av inlämnad vara

Efter 3 månader av inlämnat serviceobjekt på vår servicemottagning skrotas telefonen och enheten kan ej återfås. Ingen ersättning utgår.

Prislistan gäller från och med ovan angivet datum. ANOVO förbehåller sig rätten till prisändring utan föregående avisering, dock gäller sådan prisändring tidigast 1 månad från dess att ny prislista distribuerats.

Backup

Säkerställ att ni tagit backup på ringsignaler/telefonbok samt övrig information i telefonen.

Kundunik information kan gå förlorad vid reparation av produkten.

ANOVO Nordic AB ansvarar Ej för förlorad information.

SIM-kort samt minneskort

Skall aldrig sändas in med telefonen. Om minneskortet är defekt kan detta skickas in separat tillsammans med giltigt garantibevis för den telefon som minneskortet medföljde.

Reklamation & Reklamationsrätt

Reklamationsrätten mot tillverkaren sköts av Återförsäljaren tillsammans med kunden.

Undantag för HTC, LG och Samsung där ANOVO utför reklamation mot leverantör.

Utförlig felbeskrivning

Bifoga alltid en utförlig felbeskrivning till varje enskild service och återreparation.

Packsedel

ANOVO kan inte reglera förlorat eller saknat gods i efterhand om inte packsedel varit bifogad paketet.

Kostnadsförslag mobiltelefoner

Lämnas på skriftlig begäran eller när yrkad garanti inte täcks av tillverkarens garanti.

- Reparationspris exklusive reservdelar	595:-
- Avgift för retur utan åtgärd	300:-
- Avgift för begärd skrotning av telefon	0:-

Kostnadsförslag skickas EJ vid:

Retur av tillbehör som faller utanför garanti eller kvitto saknas	250:-
Retur av inskickade telekom fabrikat eller objekt som inte repareras av ANOVO	187,50:-

Övriga ANOVO tjänster pris/st

Kvitto som inkommer i efterhand debiteras en hanteringskostnad	310:-
Kopior på servicehistorik (per IMEInr), reklamationsärenden m.m.	125:-

Ovanstående priser är inklusive moms och frakt. Vid postförskott tillkommer avgift om 188:-

Reparation utanför garantitiden som sänds till extern verkstad enligt garantigivarens / leverantörens instruktioner, är inte inkluderade i våra priser – kostnadsförslag skickas.