

Ledig tjänst

Vi söker en drivande och engagerande medarbetare, som även kan arbeta som ställföreträdande servicechef vid behov på Avd Media Markt BU IT, Västerås

ANOVO Nordic AB är marknadsledande i Norden på reparations- och logistiktjänster till ICT-branschen, "Information Communication technology".

Företaget har bred kompetens och kärnprocesserna är inom följande fyra affärsområden: Telecom, Infrastructure & Network, Information technology och Videocom.

Vi tillhandahåller även tilläggstjänster för leverans- och servicelogistik, helpdesk mm.

ANOVO gruppen är Europas ledande aktör inom detta område och tillväxttakten är hög med målsättningen är att vara världsledande. Vi återfinns inom Europa, Nord- och Sydamerika och kan därmed möta våra partners behov av en internationell servicepartner. Sedan 1999 är företaget noterat på franska börsen.

Ambitionen är att ständigt utvecklas tillsammans med våra kunder och medarbetare i våra koncept och processer för att på ett kostnadseffektivt sätt erbjuda kunderna marknadens bästa service.

Läs gärna mer om företaget på www.anovo.se

Vi söker en drivande och strukturerad medarbetare, logistiker till avdelning Media Markt Logistik-hub i Västerås.

Dina arbetsuppgifter/ansvar som ställföreträdande chef:

- Daglig och proaktiv koordinering av gruppens arbetsuppgifter, för att säkra leverans enligt kundens förväntningar och de krav, SLA, våra kundkontrakt föreskriver.
- Delta i den dagliga produktionen på avdelningen och fortlöpande lösa de problem som uppstår och eskalera vid behov.
- Daglig uppföljning och analys av produktionsmål och återkoppla till ledning och personal.
- Säkra att rapportering och fakturering till kund genomförs enligt avtal.
- Säkra att bemanningen är optimal.
- Ansvar för gruppens tidregistrering.
- Daglig kundrapportering, statusrapportering samtliga pågående kundärenden.
- Ha god kännedom om leverantörs- och kundavtal och säkerställa att personalen har rätt information och följer dessa.
- Aktivt arbeta med verksamhetsförbättringar och säkerställa avdelningens processer och kontinuerligt föreslå och verkställa förbättringsåtgärder, så att SLA, KPI och resultat når uppsatta mål.
- I samråd med Account Manager handha vissa kundkontakter, kundrapporter och kundförfrågningar.
- Initiera/dokumentera processer och dess rutiner, och ansvara för att dessa efterlevs och kontinuerligt förbättras.

Din bakgrund och profil:

Utbildning

- Du har minst 3-årig gymnasieutbildning.
- Du har arbetslivserfarenhet av logistik i ledande befattning.
- Du är van att uttrycka dig i tal och skrift på svenska och engelska och att arbeta i PC-miljö. Goda kunskaper i arbete med rapporter i Excel.

Dina personliga egenskaper:

- Du ser till helheten, har lätt att se lösningar och är en öppen och social person.
- Du är engagerande, målinriktad och drivande.
- Du är strukturerad och kundorienterad.
- Du har mycket god förmåga att arbeta såväl självständigt som i grupp.

Lön

- Individuell lönesättning i enlighet med kollektivavtal Almega PTK Telecom.

Organisatoriskt

- Västerås
- Rapporterar till Servicechef för Avd Media Markt.

Varaktighet, omfattning, tillträde

- Heltidstjänst
- Ansökningar kommer att behandlas löpande.

Ansökan oss tillhanda senast 2010-06-25

Vill du veta mer om tjänsten så kontakta Tina Budde telefon 0705-82 23 04.
Skriftlig ansökan med CV görs via email Tina.Budde@anovo.se

Unionen kontaktperson är Jonas Eriksson 08-5900 2600