

Slutkund Bruttprislista Sommaren - Hösten 2008

Vid ej uthämtning av inlämnad vara

Efter 3 månader av inlämnat serviceobjekt på vår servicemottagning skrotas telefonen och enheten kan ej återfås. Ingen ersättning utgår.

Prislistan gäller från och med ovan angivet datum. Anovo förbehåller sig rätten till prisändring utan föregående avisering, dock gäller sådan prisändring tidigast 1 månad från dess att ny prislista distribuerats.

Backup

Säkerställ att ni tagit backup på ringsignaler/telefonbok samt övrig information i telefonen.

Kundunik information går ofta förlorad vid reparation av produkten.

ANOVO Nordic AB ansvarar Ej för förlorad information.

SIM-kort samt minneskort

Skall aldrig sändas in med telefonen. Om minneskortet är defekt kan detta skickas in separat tillsammans med giltigt garantibevis för den telefon som minneskortet medföljde.

Reklamation & Reklamationsrätt

Reklamationsrätten mot tillverkaren sköts av återförsäljaren tillsammans med kunden.

Undantag för HTC där vi (Anovo) utför reklamation mot leverantör.

Utförlig felbeskrivning

Bifoga alltid en utförlig felbeskrivning till varje enskild service samt vid återreparation.

Fast pris på reparationer utanför garanti samtliga telefonmodeller inkl. material och frakt.

Vid postförskott tillkommer en avgift om 187,50:- inkl.moms.

Reparationspris 1: Alla modeller, alla reparationer ej displaybyte 775:-

Reparationspris 2: Alla modeller med displaybyte upp till 3,5" 1550:-

Kostnadsförslag skickas vid: Displaybyte på enheter större än 3,5"

Refurbish / skalbyte samtliga modeller (ej Qtek/HTC) inkl. material (ej display ej batteri) 870:-

Kostnadsförslag skickas vid: Refurbish / skalbyte av Qtek / HTC

Begärd uppdatering av programvara / upplåsning / låskoder 375:-

Kostnadsförslag

Lämnas på skriftlig begäran eller när yrkad garanti inte täcks av tillverkarens garanti.

- Avgift för utfört kostnadsförslag vid utebliven reparation, begärd i retur 250:-

- Avgift för utfört kostnadsförslag vid utebliven reparation, begärd skrotning av telefon: 120:-

Kostnadsförslag skickas EJ vid:

Retur av tillbehör som faller utanför garanti eller kvitto saknas 250:-

Retur av inskickade telekom fabrikat eller objekt som inte repareras av Anovo 187,50:-

Kostnadsförslag skickas vid:

Ej Reparerbar / stöldspärr

- Begärd i retur 250:-

- Skrotning på verkstad 120:-

Vätskeskador

- Begärd i retur 250:-

- Skrotning på verkstad 120:-

Övriga Anovo tjänster pris/st

Kvitto som inkommer i efterhand debiteras en hanteringskostnad 310:-

Kopior på servicehistorik (per IMEInr), reklamationsärenden m.m. 125:-

Packsedel

Anovo kan ej reglera förlorat eller saknat gods i efterhand om inte packsedel varit bifogad paketet.

Frakter

Fraktsedlar beställs på www.anovo.se

Ovanstående priser är inklusive moms, material och frakt. Vid postförskott tillkommer avgift om 187,50:-.

Reparation utanför garantitiden som sänds till extern verkstad enligt garantigivarens / leverantörens instruktioner, är inte inkluderade i våra priser – kostnadsförslag skickas.