

Allmänna villkor

Följande allmänna villkor gäller vid reparation av mobiltelefoner.

ANOVO:s åtaganden	ANOVO Nordic AB, härafter kallad ANOVO, utför garantiservice och ”utanför garanti”-service på mobiltelefoner som ingår i ANOVO:s gällande produktlista, utifrån de villkor som ingår i respektive produktleverantörs serviceauktorisering. För gällande produktlista, klicka på länken.
Kundens åtaganden	<p>Beställare av service, härafter kallad Kunden, ansvarar för att informera ANOVO om produkternas ev. garantivillkor (startdatum och garantitidens längd) samt verifiering av garanti.</p> <p>Kunden accepterar gällande rutiner och villkor vid registrering och bekräftelse av serviceorder. Inskick av service räknas som beställning av tjänsten.</p> <p>Registrerad serviceorder som ej används, makuleras efter tre (3) månader.</p>
Prisvillkor	Samtliga priser är angivna i svenska kronor (SEK) inkl. svensk mervärdesskatt och returfrakt. Kunden accepterar gällande angivna priser vid registrering och bekräftelse av serviceorder.
Reservdelar	Samtliga reparationspriser är inklusive reservdelar om inte annat framgår.
Betalningsvillkor	<p>Kreditvärdiga företag faktureras med 30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras för närvarande med referensräntan + 8 %.</p> <p>Privatpersoner debiteras via postförskott. Postförskottsavgift tillkommer då på priserna.</p>
Leveransvillkor	<p>Vid inskickande av produkt ansvarar kunden för produkten till dess att ANOVO mottagit denna.</p> <p>Vid retur av produkt bär ANOVO ansvaret för produkten till dess att kollit är mottaget/kvitterat av kund.</p> <p>Vid beställning och utskick av förbetald fraktsedel och påse, debiteras gällande kostnad för denna tjänst.</p>
Ledtid	Ledtiden för reparation är normalt högst tre (3) arbetsdagar från ankomstdagen tills produkten levereras i retur. Transporttiden, som normalt är en dag per tur, tillkommer.
Garanti,	Produkt som täcks av tillverkarens garanti repareras utan kostnad för kund.
Utanför garanti,	Reparation som ej täcks av tillverkarens garanti debiteras kund.
Kostnadsförslag	<p>Normalt tillämpas kostnadsförslag (KF), som skickas till kund.</p> <p>Kostnadsförslag tillämpas</p> <ul style="list-style-type: none">• då kund hävdar garanti men felet ej omfattas av garanti• produkt ligger utanför garantitiden eller• produkt finns listat som ”undantagna modeller”. <p>Kostnadsförslag ska vara besvarat av kund inom tio (10) arbetsdagar, sedan skickas påminnelse. Vid ej svar inom fyra (4) veckor från första kostnadsförslaget, returneras produkten utan åtgärd mot kostnad.</p>
Kostnadstak	Kund har även möjlighet att vid registrering av serviceordern godkänna maximal reparationskostnad. Om kund anger ett kostnadstak, repareras produkten endast om kostnad understiger detta, annars returneras produkten utan åtgärd mot kostnad.
Reparationsgaranti	På utförd reparation lämnas 90 dagars garanti från leveransdagen. Garantin omfattar arbete och material som är att hänföra till reparationen.
Vätskeskada	Produkt som skadats eller inte fungerar på grund av inträngande vätska, fukt eller kondens repareras ej. Skickas tillbaka utan åtgärd mot kostnad.

Åverkan

Produkt som skadats eller inte fungerar på grund av yttre påverkan, onormal förslitning, påverkan av åska eller fel som anges i "IT företagets Avtal 90 Underhåll" punkt 2, repareras ej på tillverkargaranti. Vid ej reparabel eller om reparationskostnaden ej går att försvara, skickas produkt tillbaka utan åtgärd. I annat fall skickas kostnadsförslag. För produkt som konstateras vara ej reparerbar debiteras hanteringsavgift.

Leverantörens garanti täcker ej reparation av fel/skada som uppstått av vätska eller åverkan.

ANOVO reparerar ej vätskeskador eller åverkan på grund av att telefonens funktionalitet, samt kvalitet på utförd service ej går att säkerställas vid dessa fall.

ANOVO är en oberoende auktoriserad servicepartner som utifrån konsumentköplag och leverantörsansvar bedömer om enheten är reparabel eller ej. Leverantörens ansvar upphör vid skador som bedöms som vätskeskada eller åverkan.

Destruktion

Skrotade produkter hanteras enligt ANOVO:s rutiner för miljöanpassad destruktion. ANOVO innehar certifikat för miljöstyrning enligt ISO 14001.

Emballage

Inskickade produkter skall vara emballerade på ett funktionsbibehållande sätt. Emballaget ska kunna användas vid returfrakt. Om produkter anländer till ANOVO i olämpligt emballage kan kund debiteras för returemballage.

Kunddata och telefoninställningar

Kund har alltid ansvar för att viktig information sparas på säkert ställe innan service. ANOVO kan ej garantera eller ansvara för att all information sparas efter service.